

## **Conditions générales de vente**

Conditions Générales de Vente de :

La « dit » vine boutique.

Rue de la Save n°5

5001 Belgrade

Numéro de TVA : BE 0740.664.086

### **Objet des conditions générales de vente :**

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Le « Client » et « La dit vine boutique» ainsi que les différentes étapes du processus de commande. La vente est réservée aux clients majeurs. Les dispositions et conditions suivantes sont applicables à toutes les commandes effectuées sur le site [www.laditvineboutique.com](http://www.laditvineboutique.com)

La « dit » vine boutique se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente si celles-ci s'avèrent nécessaires.

### **Champ d'application**

Chaque client accepte sans réserve ces conditions générales de vente citées et reprises ci-dessous.

### **Conditions et Prix**

Tous les prix des produits affichés sur le site Internet sont indiqués en euros et TVAC. La TVA appliquée est celle en vigueur en Belgique.

Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits. Ces coûts supplémentaires sont à charge du Client. En passant commande, le Client s'engage à régler ces frais.

La « dit » vine boutique garde l'entière responsabilité des produits achetés par l'intermédiaire de son site Internet jusqu'à l'intégralité du paiement de la commande.

## **Commandes**

Le client intéressé par un article visible sur le site [www.laditvineboutique.com](http://www.laditvineboutique.com) passe commande directement via le site .

Lors de sa première commande, le client devra créer un compte client. Il doit obligatoirement communiquer toutes les informations demandées qui sont nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes. Le Client est seul responsable des informations fournies lors de la commande et relatives à son adresse de livraison, son e-mail, son numéro de téléphone ainsi que toutes autres informations fournies lors de la commande.

Sans ces bonnes informations, la « dit » vine boutique ne peut être responsable du bon suivi de la commande.

Une fois la commande passée correctement, le client recevra la confirmation de la commande par l'envoi d'un message à l'adresse e-mail qu'il a encodée.

La « dit » vine boutique se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de non-paiement total d'une commande par le client.

## **Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue dans sa totalité par un des moyens de paiement proposés sur le site Internet le jour de la commande. Le montant dû est débité en euros. Ce n'est que suite au paiement de l'intégralité du prix que la commande sera traitée par La « dit » vine boutique.

Dans le cas d'un paiement par virement bancaire, les articles sélectionnés ne seront réservés au client que pendant 4 jours ouvrables, ensuite, si le paiement n'est pas parvenu sur le compte bancaire du vendeur, ce dernier se réservera le droit de remettre les articles en vente.

## **Produits**

La « dit » vine boutique met à jour son stock de marchandises.

En cas de marchandise défectueuse, l'acheteur se doit d'en avertir La « dit » vine boutique par mail ou par téléphone en y décrivant le défaut.

Celui-ci devra être retourné à La « dit » vine boutique à la charge des frais postaux de celle-ci, si elle reconnaît et juge le retournement justifié.

Si c'est une erreur de l'acheteur lors de la commande ( exemple ; taille, coloris, modèle, ...) les frais seront alors à la charge de celui-ci.

Sachant que La « dit » vine boutique vérifie chaque article avant l'envoi ou avant chaque retrait.

### **Droit d'annulation de la commande**

L'acheteur a le droit d'annuler sa commande via un mail envoyé à la boutique via le site internet [www.laditvineboutique.com](http://www.laditvineboutique.com) dans la rubrique « contact ».

La « dit » vine boutique s'engage à rembourser l'acheteur dans les 7 jours qui suivent cet e-mail.

L'acheteur ne pourra en aucun cas répéter cette démarche plus de 2 fois.

### **Données personnelles du client**

La « dit » vine boutique conserve les données personnelles du client et ne peut en aucun cas les communiquer.

### **Livraison**

Les frais de livraison s'élèvent à 4,99 euros pour les moyens colis.

Délais de livraison de 3 à 5 jours ouvrable.

Pour les plus petits colis tels que ; bracelet, boucles d'oreilles, bagues etc. de ce format, le coût s'élève à 1,99 euros.

A partir de 50 euros, La « dit vine boutique offre les frais d'envoi.

Possibilité de retrait à La « dit » vine boutique, selon rendez-vous.